

## **Política de troca**

### QUANDO VOCÊ PODE TROCAR

- Produto com defeito de fabricação
- Produto diferente do pedido (erro de envio)
- Produto danificado na entrega
- Troca por tamanho ou cor (sujeita à disponibilidade de estoque)

### PRAZO PARA SOLICITAÇÃO

A troca deve ser solicitada em até 30 dias corridos após o recebimento do produto. Para defeitos ocultos, o prazo é de 90 dias conforme o CDC.

### COMO SOLICITAR

Entre em contato informando o número do pedido e fotos do produto (se houver defeito ou avaria). Nossa equipe enviará as instruções para devolução e o envio do novo item.

### FRETE DE TROCA

Nos casos de defeito, erro de envio ou dano na entrega, o frete de devolução e reenvio é por nossa conta. Para trocas por preferência (tamanho/cor), o frete de retorno é por conta do cliente.