

## **Política de reembolso**

### DIREITO DE ARREPENDIMENTO

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Art. 49), compras realizadas pela internet podem ser canceladas em até 7 dias corridos após o recebimento do produto, sem necessidade de justificativa.

### COMO SOLICITAR

Entre em contato com nossa equipe pelo e-mail ou WhatsApp informados na página de contato, com o número do pedido e o motivo da solicitação. Responderemos em até 2 dias úteis.

### PRAZO E FORMA DE REEMBOLSO

- Pix: até 5 dias úteis após aprovação
- Cartão de crédito: até 2 faturas seguintes, conforme a operadora
- Boleto: até 10 dias úteis após aprovação, via transferência bancária

### CONDIÇÕES

O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, sem sinais de uso, com todos os acessórios e nota fiscal. O frete de devolução será custeado pela loja nos casos em que o produto apresentar defeito ou erro no envio.